

# DIE MULTI-SERVICE-PLATTFORM ZUR NUTZUNG DER DIGITALEN POTENZIALE IHRER IMMOBILIE



Swiss Networking Day  
11 Mai 2017



# Digitale Kundenbeziehung als Geschäftspotenzial



Analoge Welt

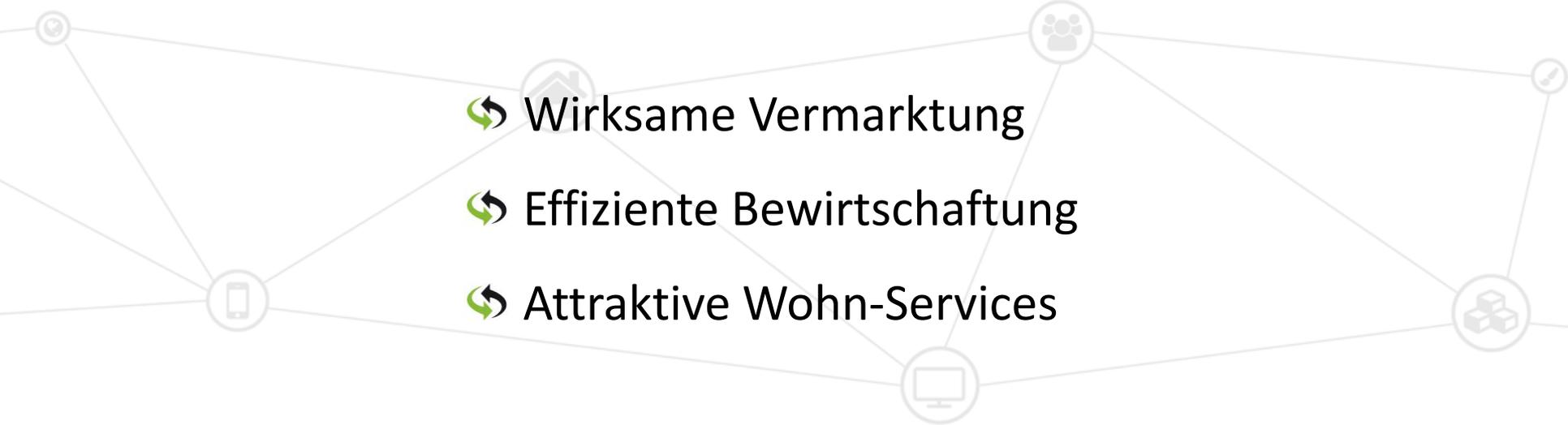


Digitalisierung

Geschäftspotenzial



# MULTI-SERVICE-PLATTFORM

A light gray network diagram with several circular nodes connected by thin lines. The nodes contain icons: a checkmark, a house, a group of people, a smartphone, a computer monitor, and a stack of cubes. The text is centered within this network structure.

↻ Wirksame Vermarktung

↻ Effiziente Bewirtschaftung

↻ Attraktive Wohn-Services

Nutzen Sie die neuen technischen Möglichkeiten gewinnbringend für Ihre Kunden und für das eigene Unternehmen.

# Services für mehr Lebensqualität



-  Aus einer Hand
-  Auf jedem Screen
-  In Ihrem Design



# Neuartige, wirksame Vermarktung



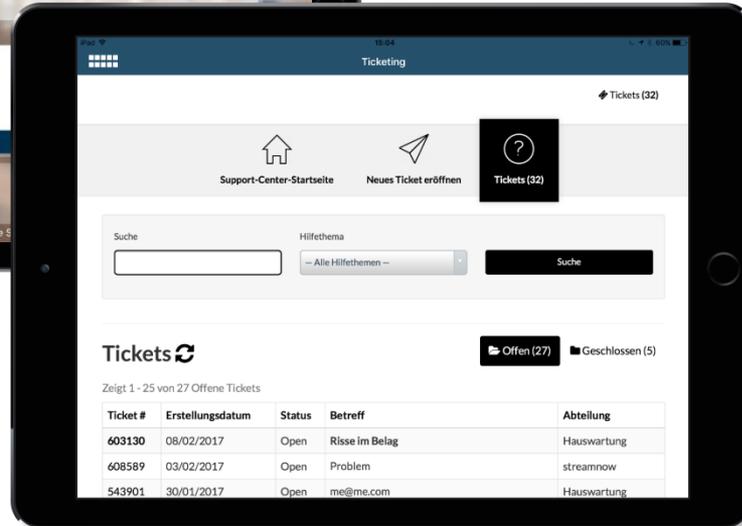
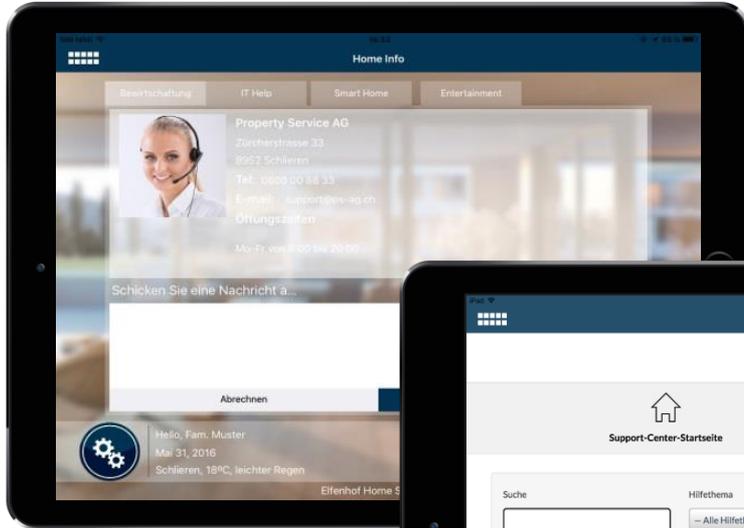
- ↻ Effiziente Vermietung
- ↻ Weniger Leerstände
- ↻ Einbindung von Virtual Reality



# Effiziente Bewirtschaftung



- ↻ Niedrige Betriebskosten
- ↻ Vorbeugende Wartung, bevor Ihr Mieter klagt.
- ↻ Gezieltes Beziehungsmanagement



# Wohn-Services, die den Alltag erleichtern

## Bei Rauchentwicklung:



- Alle Lichter an
- Alle Rollläden auf
- Alarm über Lautsprecher
- Benachrichtigung Email, SMS, ..

## Alles ausschalten beim Verlassen der Wohnung

- Lichter aus
- Bügeleisen aus
- Kochherd aus
- Anwesenheitssimulation ein



## Aktivitätsüberwachung



- Wenn *kein* Ereignis (z.B. Licht an innerhalb einer bestimmten Zeit, oder keine Bewegungsmeldung) ...
- ... dann automatische Benachrichtigung (z.B. Email, SMS, etc.)

## Panik-Taster

- Über Taster, Smartphone, ....
- Schaltet alle Lichter ein
- Aktiviert Kamera
- Automatische Benachrichtigung
- .....



# Beste Unterhaltung an jedem Ort



- ↻ Internet und TV-Dienste bereits beim Einzug
- ↻ Keine Provider-Suche

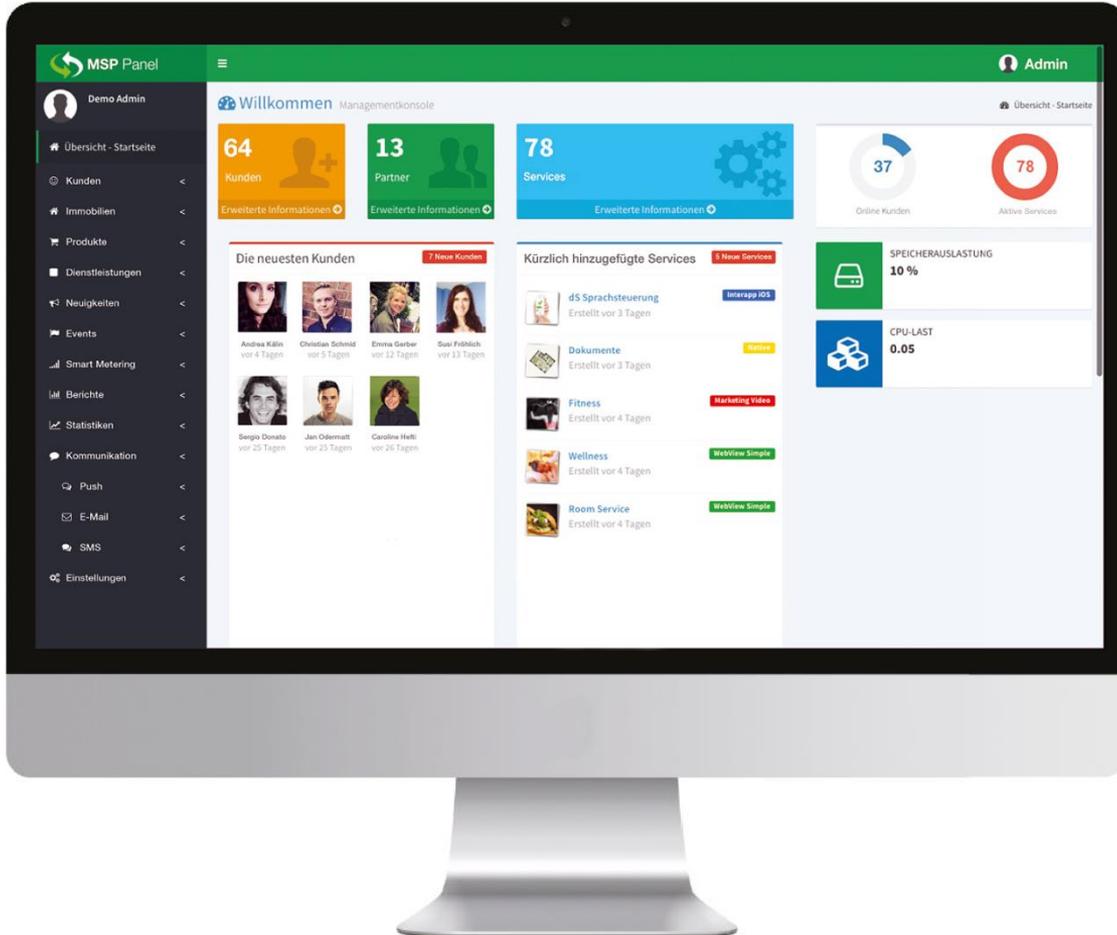
# Smart Home: Komfort, Nachhaltigkeit und Sicherheit



- ↻ Vernetzung der Haustechnik, der elektrischen und IP-fähigen Geräte
- ↻ Bedienung über Screens und Taster
- ↻ Plug&Play-Einbindung von neuen Diensten

Erst die Integration mit Haus und Geräte ermöglicht eine Erhöhung der Wohn- und Lebensqualität, begleitet von einer gesteigerten Sicherheit und einer effizienteren Energienutzung.

# Einfache Administration



- Rollenbasierte Zugriffsberechtigungen
- Benutzer-, Content- und Service-Management

# Leistungen in der Übersicht



## FUNKTIONEN

**INFORMATION** Dokumente, Events, News, Websites

**KOMMUNIKATION** Telefonie, Video-Telefonie, E-Mails, Chats, Push-Benachrichtigungen, SMS

**INTERAKTION** Formulare, Ticketing, Quick Notes, Reservationssystem

**TRANSAKTION** Provisionieren, bestellen, bezahlen, ausliefern

**ADMINISTRATION** Handling von Objekten, Kunden, Partnern, Services

**SMART BUILDING** Überwachung, Steuerung, Automation, Unterhalt



## SERVICE-MODULE

**VERMARKTUNG** Wirkungsvolles, effizientes und direktes Verkaufen und Vermieten

**BEWIRTSCHAFTUNG** Unterstützung und Optimierung des Bewirtschaftungsprozesses

**TV, INTERNET UND TELEFON** IPTV, Video und Music on Demand, Gaming und vieles mehr

**LOKALE DIENSTLEISTER** Einbindung von Partner-, Dritt- oder eigenen Dienstleistungen

**MARKTPLÄTZE** Tauschen, Kaufen, Liefern von Dienstleistungen und Gegenständen

**LOKALE INFOS** Gemeindeinfo, ÖV-Fahrpläne, Kinoprogramm, Veranstaltungen etc.

**SMART HOME** Steuerung über App oder Sprache, Building Services, Energie-Monitoring, Alarmierung etc.

**... UND VIELE MEHR**



# ANWENDUNGSBEISPIELE



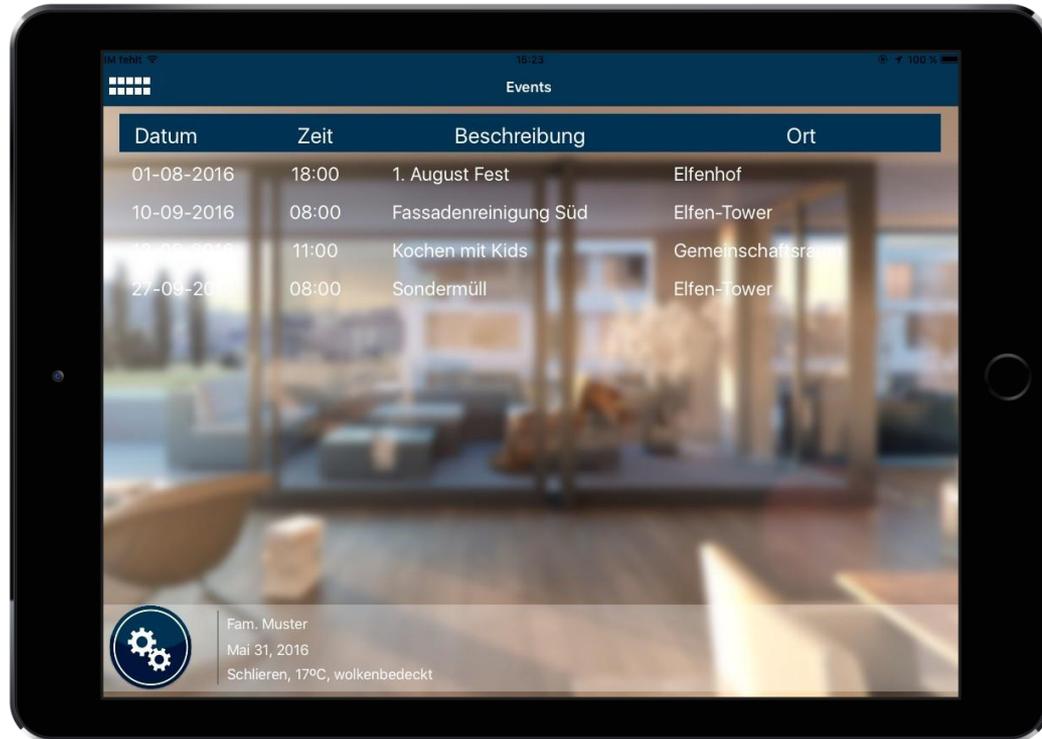
 Information

 Kommunikation

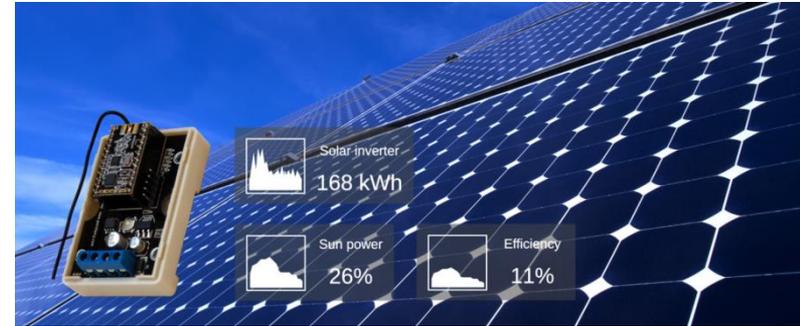
 Interaktion

 Administration

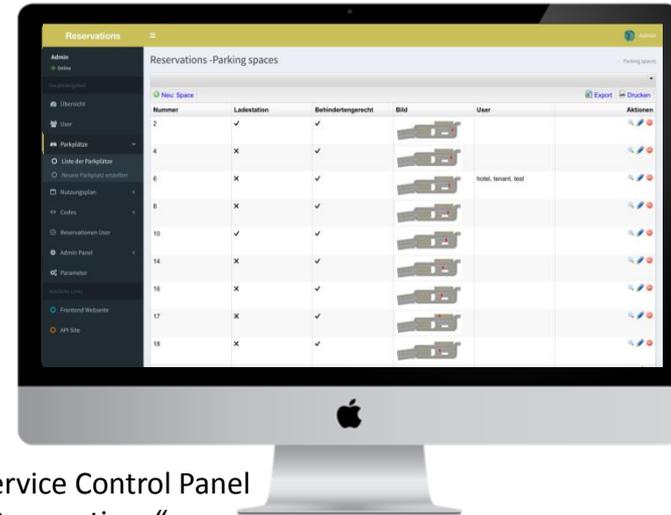
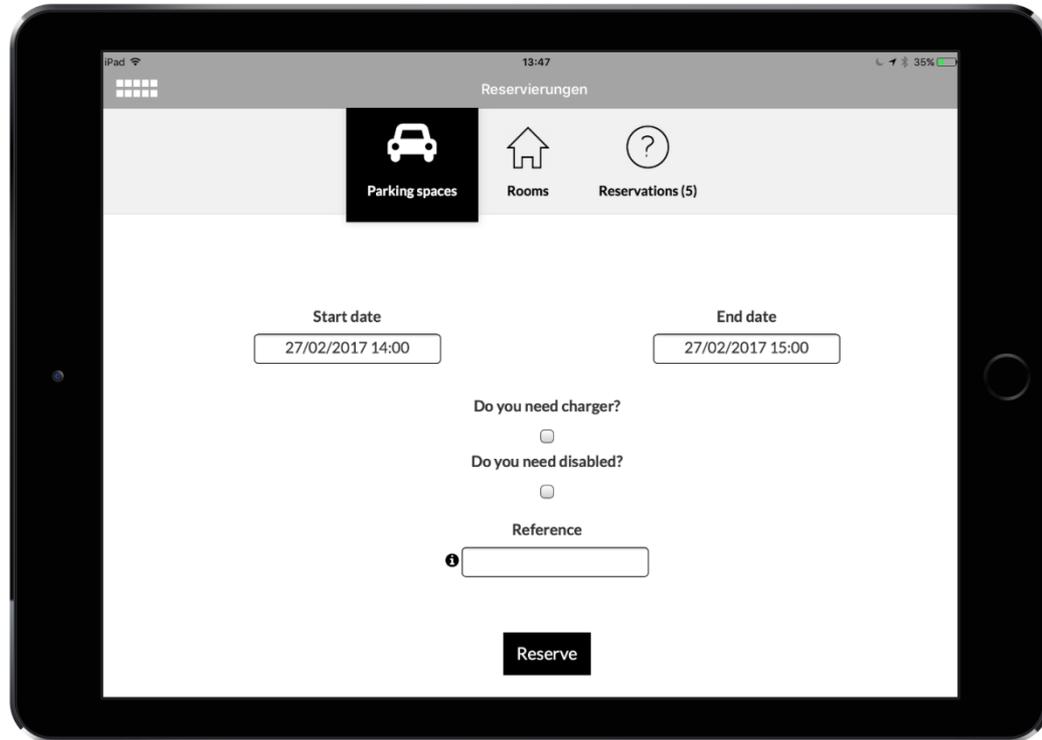
# Stets gut informiert



# Den Energieverbrauch im Blick

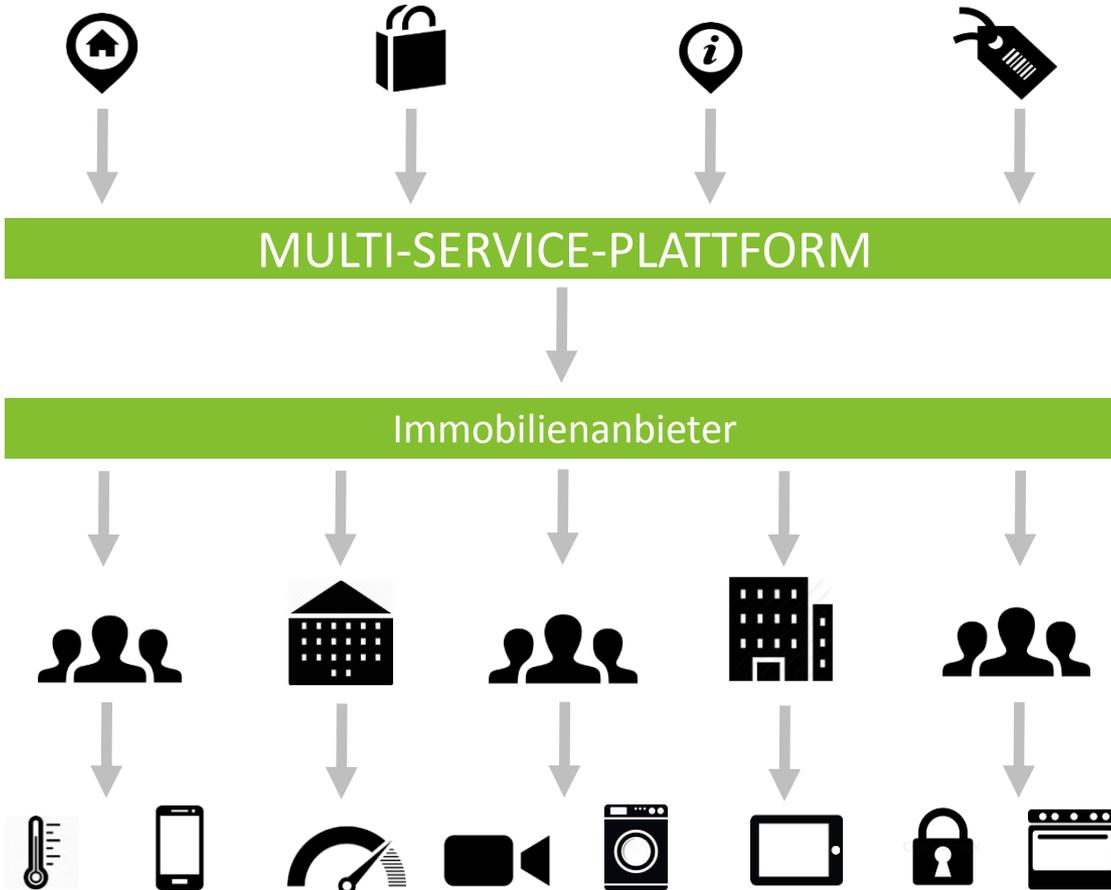


# Einfach und schnell reservieren



Service Control Panel  
„Reservations“

# Geschäftschancen für Immobilienanbieter



**Einbindung lokaler und nationaler Dienstleister**  
(B2B-Beziehung)

**Massgeschneiderte One-Stop-Lösung für Wohnen mit Services**

**Veredelung bestehender Kundenbeziehungen**  
(B2C-Beziehung)

**Angebot von Geräte- und Infrastruktur-spezifischen Services**  
(Digitalisierung der verschiedenen Akteure)

# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

*„Es sind nicht die Stärksten, die überleben, sondern diejenigen,  
die am ehesten bereit sind, sich zu verändern.“*

Charles Darwin (1809–1882)